

Bases de aplicación del Fondo de Solidaridad de la Fundación Agbar

El fondo de solidaridad de la Fundación Agbar está destinado a sufragar la deuda generada por la prestación del servicio de suministro domiciliario de agua potable y va dirigido a las personas y familias que acrediten una situación de precariedad económica.

Se eximirá del pago de la deuda de agua (cuota de servicio y de consumo, excepto tributos) de la factura pendiente de pago con fecha de emisión posterior al 1 de marzo del 2012 y para las solicitudes presentadas hasta el 31 de mayo del 2013, fecha límite de la vigencia del fondo de solidaridad.

No supone la exención del pago del resto de conceptos incluidos en la factura (canón del agua, tasa de alcantarillado, TMR e IVA). Se generará una nueva factura donde constará la deuda pendiente restante.

La ayuda supondrá también el aplazamiento del corte del suministro, corte permitido por el Código de Consumo de Catalunya en caso de impago, durante tres meses o realizar la reapertura del suministro si el corte ya se hubiera aplicado.

Requisitos de obtención de la ayuda

Los destinatarios de la ayuda deben reunir los siguientes requisitos:

- a) **Ser perceptor de una renta mínima de inserción (RMI)** en el momento de la presentación de la solicitud.
- b) El perceptor de la renta mínima de inserción debe ser el **titular del contrato de suministro** de agua potable de uso doméstico para el que se solicita la ayuda, y el contrato con Aigües de Barcelona debe estar en vigor y debe corresponder al contrato de su **vivienda habitual**.
- c) La solicitud de la exención del pago de la deuda de agua se aplicará solo **a una factura por solicitud**. Se atenderá solo **una solicitud por trimestre**.
- d) La factura a la que se aplique la exención del pago no debe registrar consumos superiores a **100 litros por persona y día***.
- e) El número de facturas pendientes de pago con fecha de emisión posterior al 1 de marzo del 2012 debe ser inferior a cuatro en el momento de la solicitud, incluidas las que hayan sido bonificadas por este fondo.

Estas ayudas son compatibles con otras que hayan sido otorgadas por otros organismos.

Documentación a presentar

- Solicitud de aplicación del fondo de solidaridad según el modelo facilitado por Aigües de Barcelona.
- Certificado de convivencia emitido por el Ayuntamiento donde aparezcan todos los miembros que conviven en la vivienda.
- Fotocopia del NIF/NIE del titular del suministro.
- En el caso que el destinatario de la ayuda quiera autorizar a una tercera persona para presentar la solicitud, se deberá presentar carta de autorización, una copia del NIF/NIE del titular y original del NIF/NIE del solicitante.

Lugar de presentación de la solicitud

Las solicitudes se deberán presentar de forma presencial en los puntos de información y servicio de Aigües de Barcelona.

Servicio de atención presencial: de 8.30 a 16.30 h de lunes a jueves, viernes hasta 14.30 h.
Excepto Zona Llobregat Sud: de 8.30 a 13.30 h de lunes a viernes

Zona Barcelona
Consell de Cent, 396
08009 Barcelona

Zona Besòs
Creu, 67-69
08912 Badalona

Zona Llobregat Nord
Baró de Maldà, 28
08901 L'Hospitalet de Llobregat

Zona Llobregat Sud
Olocau, 6
08850 Gavà

* Consumo que garantiza las necesidades básicas según la Organización Mundial de la Salud. Consumo establecido como básico en la disposición adicional primera del Decreto Ley 3/2003, por el que se aprueba el texto refundido de la legislación en materia de aguas de Cataluña.

Bases d'aplicació del Fons de Solidaritat de la Fundació Agbar

El Fons de Solidaritat de la Fundació Agbar està destinat a sufragar el deute generat per la prestació del servei de subministrament domiciliari d'aigua potable i va dirigit a les persones i famílies que acreditin una situació de precarietat econòmica.

S'eximirà del pagament del deute d'aigua (quota servei i consum, excepte tributs) de la factura pendent de pagament amb data d'emissió de factura posterior a l'1 de març del 2012 i per sol·licituds presentades fins al 31 de maig del 2013, fi de la vigència del Fons de Solidaritat.

No suposa l'exemció de pagament dels altres conceptes inclosos en la factura (cànon de l'aigua, taxa de clavegueram, TMTR i IVA). Es generarà una nova factura on constarà el deute pendent restant.

L'ajut suposarà també l'ajornament del tall del subministrament, tall permès pel Codi de Consum de Catalunya en cas d'impagament, durant tres mesos o fer la reobertura del subministrament, si el tall ja s'hagués aplicat.

Requisits d'obtenció de l'ajuda

Els destinataris de l'ajuda han de reunir els següents requisits:

- a) **Ser perceptor d'una renda mínima d'inserció (RMI)** en el moment de la presentació de la sol·licitud.
- b) El perceptor de la renda mínima d'inserció ha de ser el **titular del contracte de subministrament** d'aigua potable d'ús domèstic pel que es demani l'ajuda, el contracte amb Aigües de Barcelona ha d'estar en vigor i ha de correspondre al contracte del seu **habitatge habitual**.
- c) La sol·licitud de l'exemció del pagament del deute d'aigua s'aplicarà només **a una factura per sol·licitud**. S'atindrà només **una sol·licitud per trimestre**.
- d) La factura a la qual s'apliqui l'exemció de pagament no ha d'enregistrar consums superiors a **100 litres / persona i dia***.
- e) El nombre de factures pendents de pagament amb data de factura posterior a l'1 de març del 2012, en el moment de la sol·licitud, ha de ser inferior a quatre, incloses aquelles que hagin estat bonificades per aquest Fons.

Aquestes ajudes són compatibles amb altres que hagin estat atorgades per altres organismes.

Documentació a presentar

- Sol·licitud d'aplicació del Fons de Solidaritat, segons el model facilitat per Aigües de Barcelona.
- Certificat de convivència emès per l'Ajuntament on apareguin tots els membres que conviven a l'habitatge.
- Fotocòpia del NIF/NIE del titular del subministrament.
- En el cas que el destinatari de l'ajuda vulgui autoritzar a una tercera persona per fer la sol·licitud, caldrà presentar carta d'autorització, una còpia del NIF/NIE del titular i original del NIF/NIE del sol·licitant.

Lloc de presentació de la sol·licitud

La presentació de sol·licituds es realitzarà de forma presencial als Punts d'Informació i Servei d'Aigües de Barcelona.

Servei atenció presencial: Horari 8,30 a 16,30 h. DL a DJ; DV fins 14,30 h. Excepte Zona Llobregat Sud Horari 8,30 a 13,30 h. DL a DV.

Zona Barcelona
Consell de Cent, 396
08009 Barcelona

Zona Besòs
Creu, 67-69
08912 Badalona

Zona Llobregat Nord
Baró de Maldà, 28
08901 L'Hospitalet de Llobregat

Zona Llobregat Sud
Olocau, 6
08850 Gavà

* Consum que garanteix les necessitats bàsiques segons l'Organització Mundial de la Salut. Consum establert com a bàsic en la disposició addicional primera del Decret Llei 3/2003 que aprova el Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya.